

### Retour- en betaalbeleid:

#### Bedenktijd/retour:

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [shop@hagemeyergroep.com](mailto:shop@hagemeyergroep.com). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitsluiting van het herroepingsrecht is mogelijk voor producten:

- Die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- Die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- Die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Die snel kunnen bederven of verouderen;
- Waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
- Voor losse kranten en tijdschriften;
- Voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- Voor hygiënische producten waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.

#### Betaalmogelijkheden:

U kunt uw bestelling op verschillende manieren betalen.

Momenteel bieden we de volgende betaalmethodes aan:

- Ideal
- Overboeking

Voor meer informatie verwijzen wij u door naar onze Algemene Voorwaarden webshop.